

# INFORME AÑO 2023



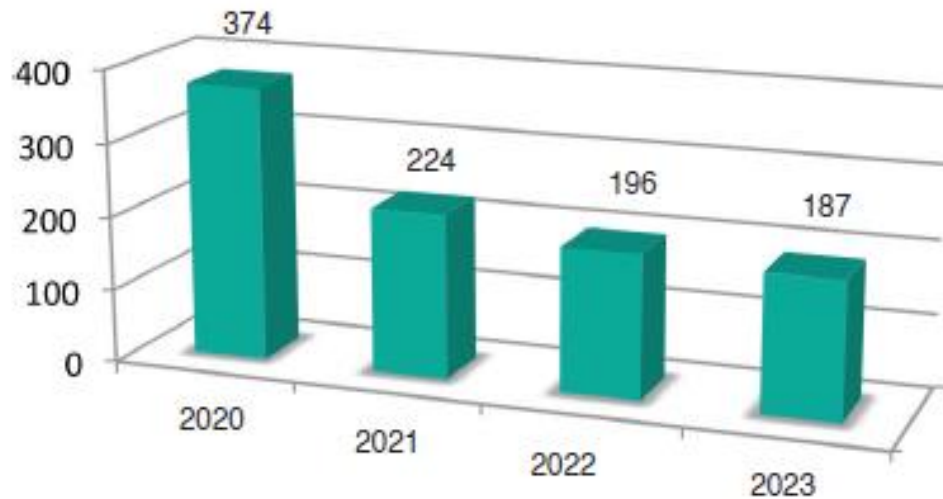
## DEFENSORÍA UNIVERSITARIA



Universidad de Oviedo



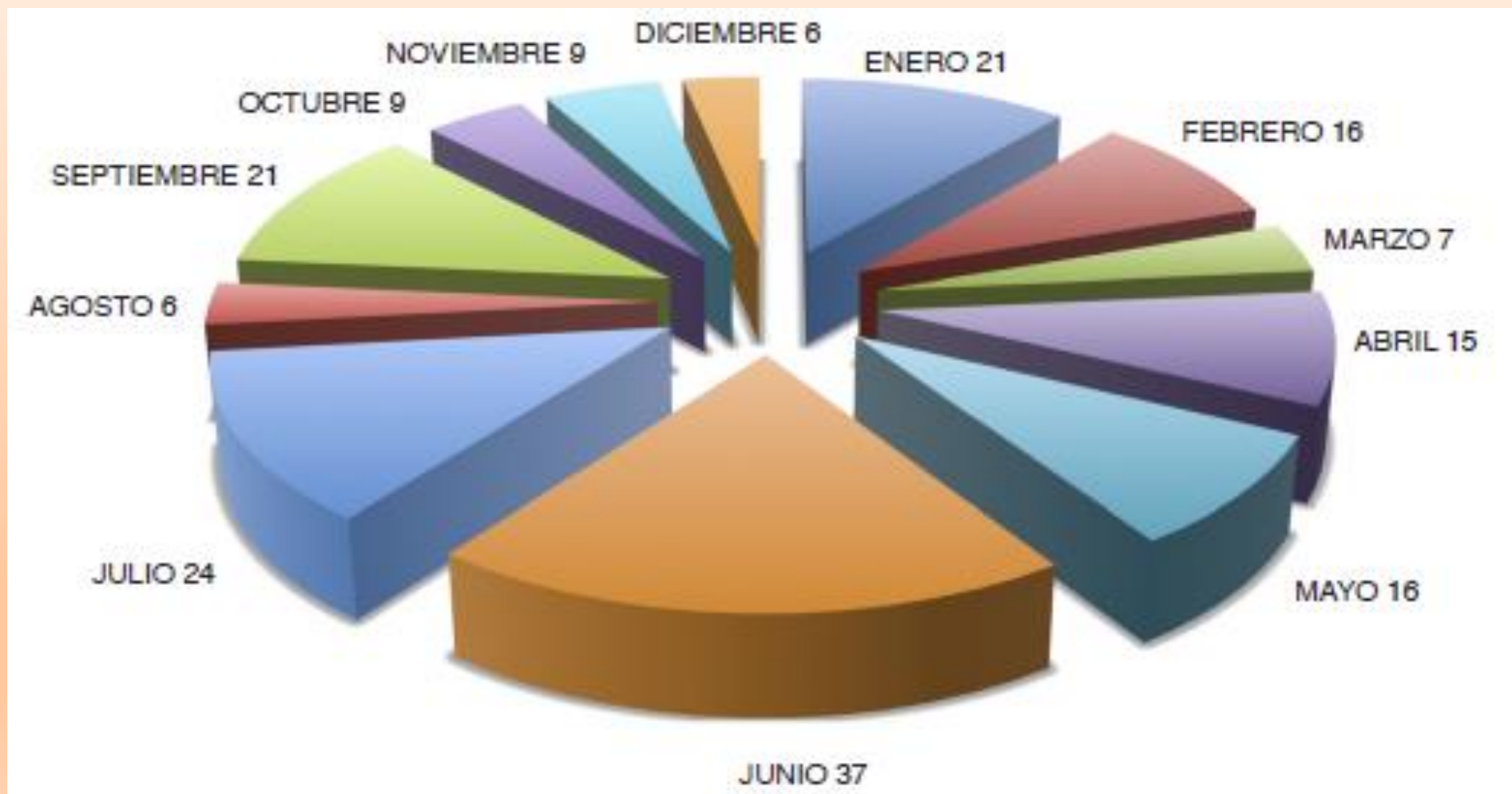
# ACTUACIONES REALIZADAS



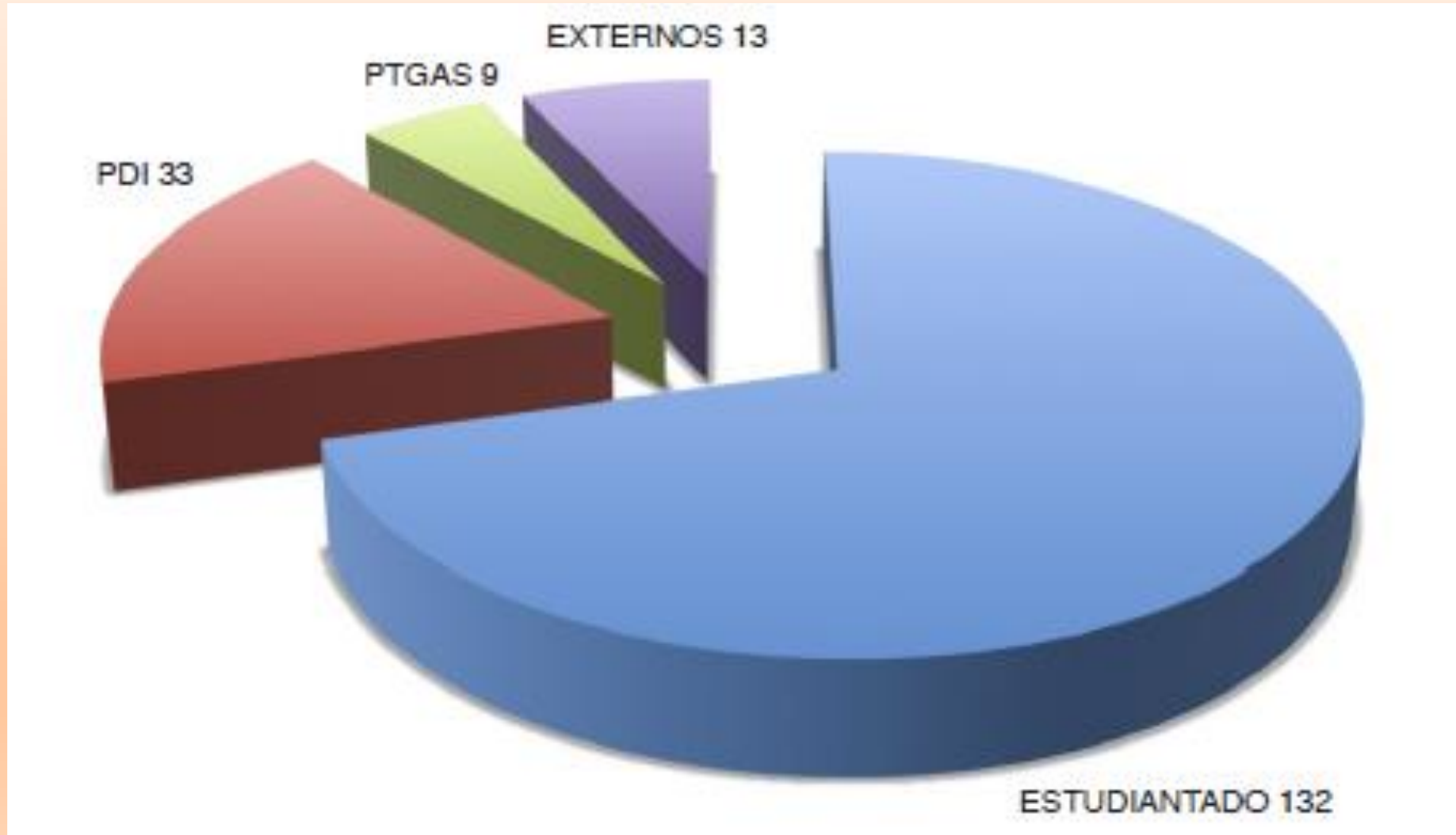
**El número de casos disminuye un 4,6%, de 196 a 187**

**Este año las quejas iguales se han contado una sola vez**

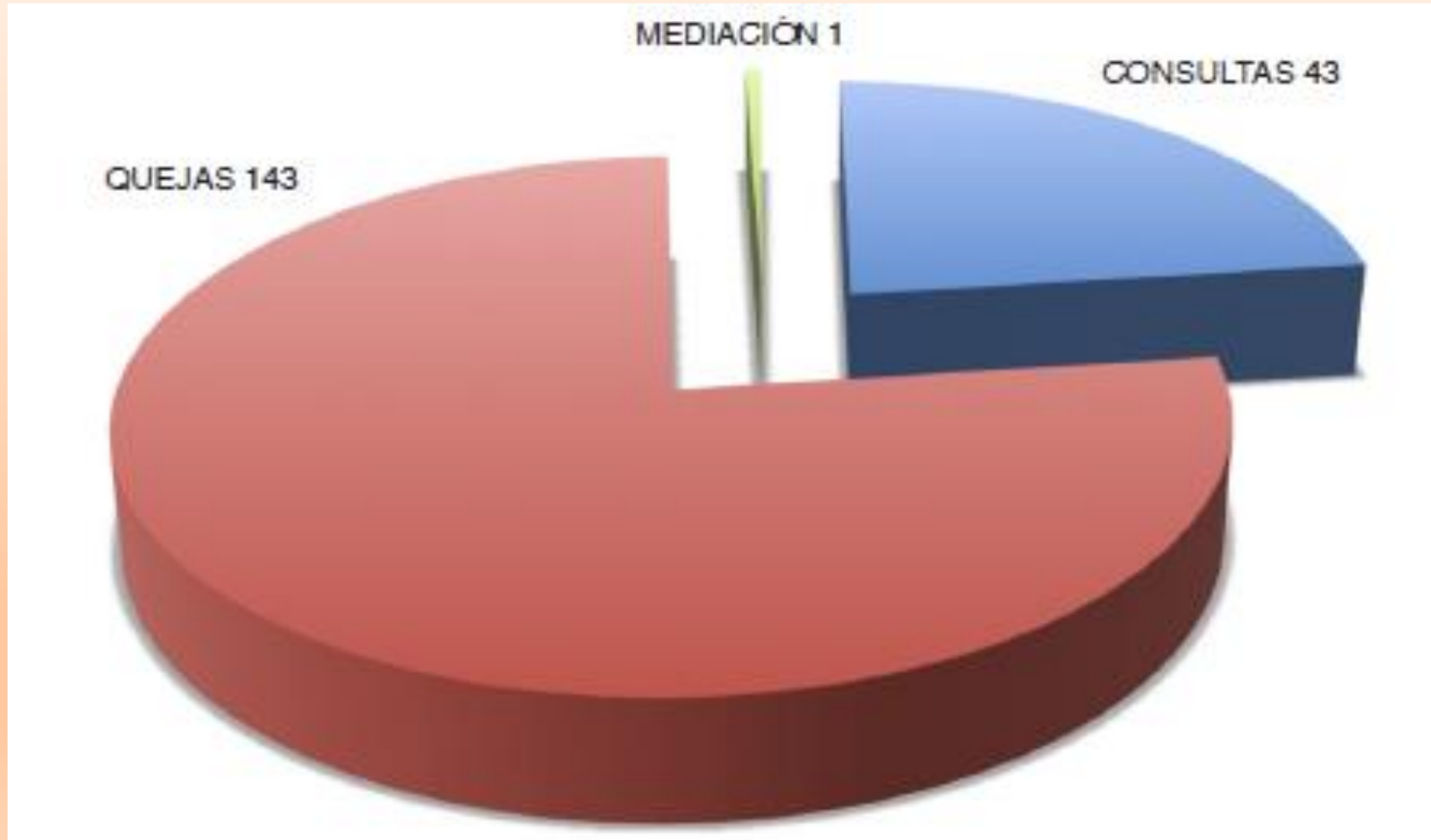
# ACTUACIONES POR MESES



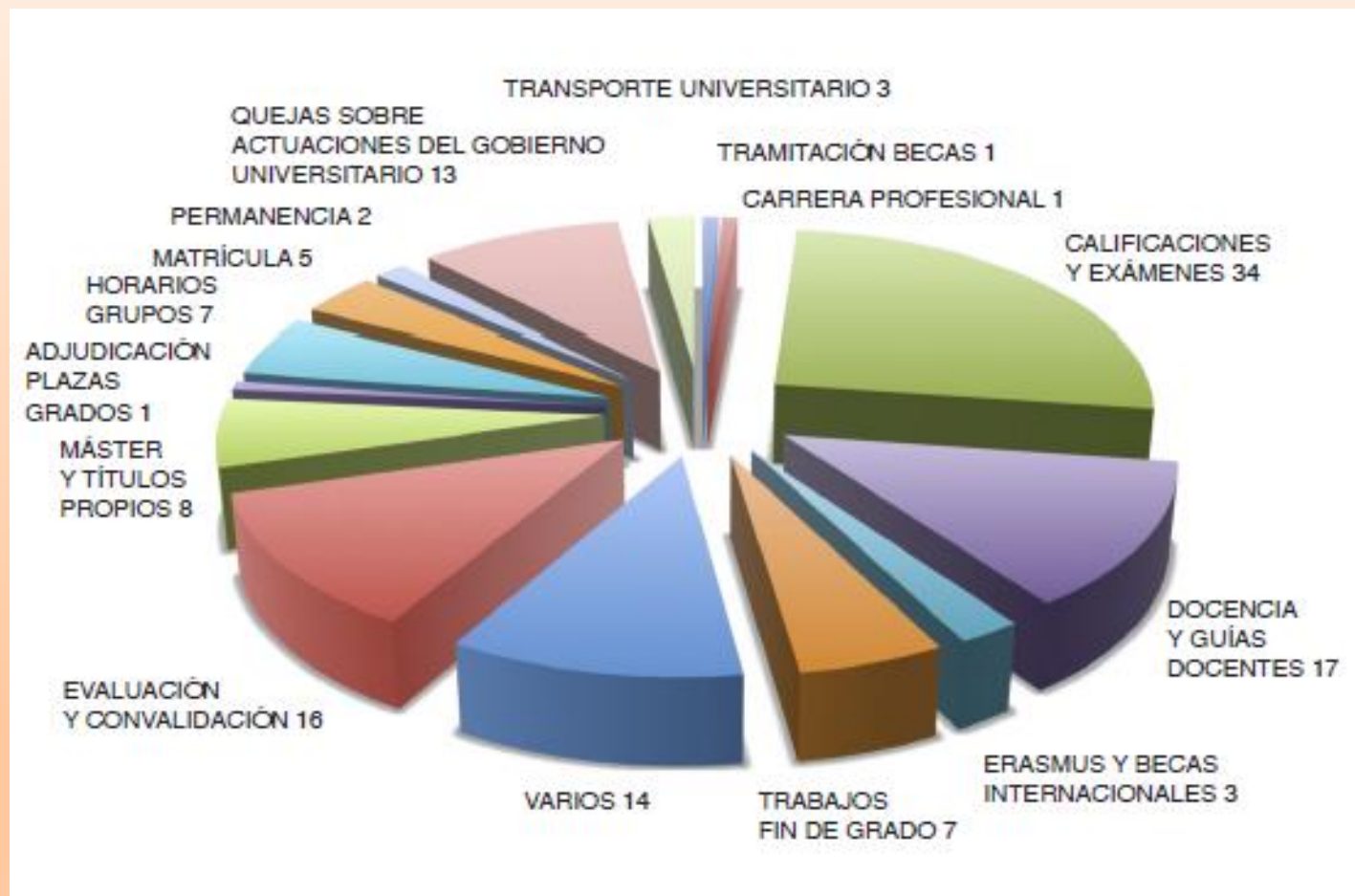
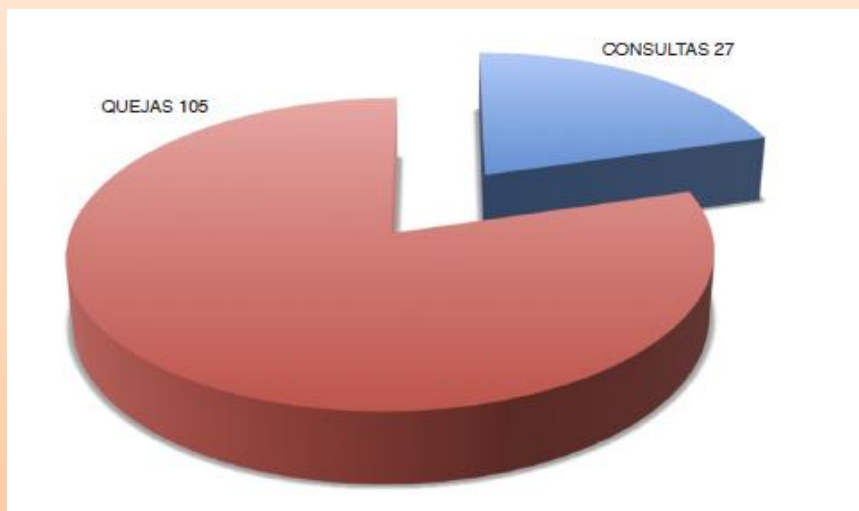
# ACTUACIONES POR COLECTIVOS



# TIPOS DE ACTUACIONES

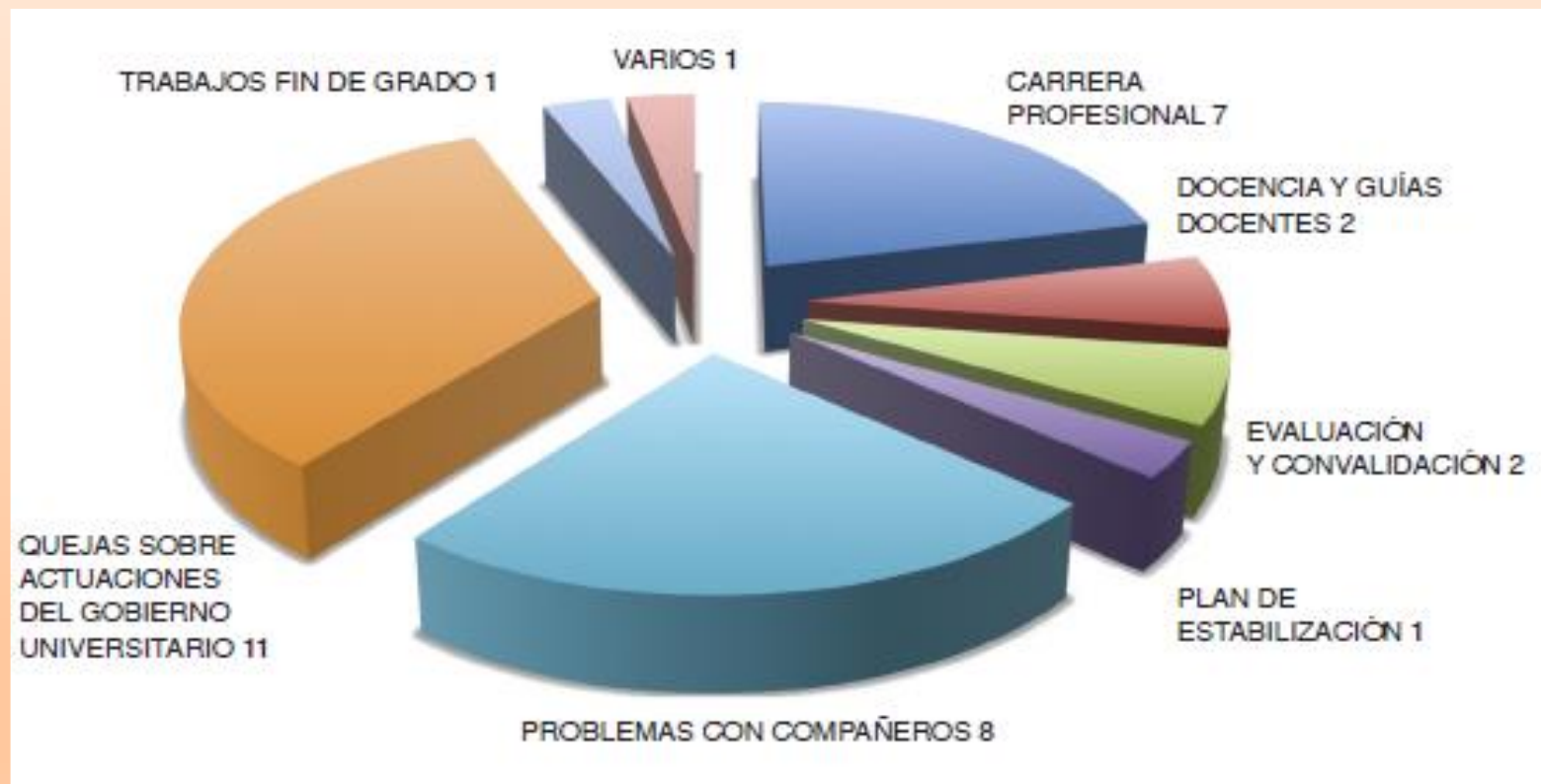
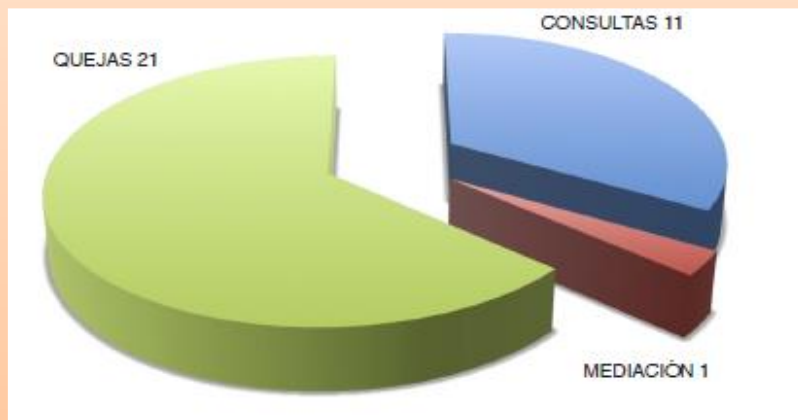


# ACTUACIONES ESTUDIANTADO

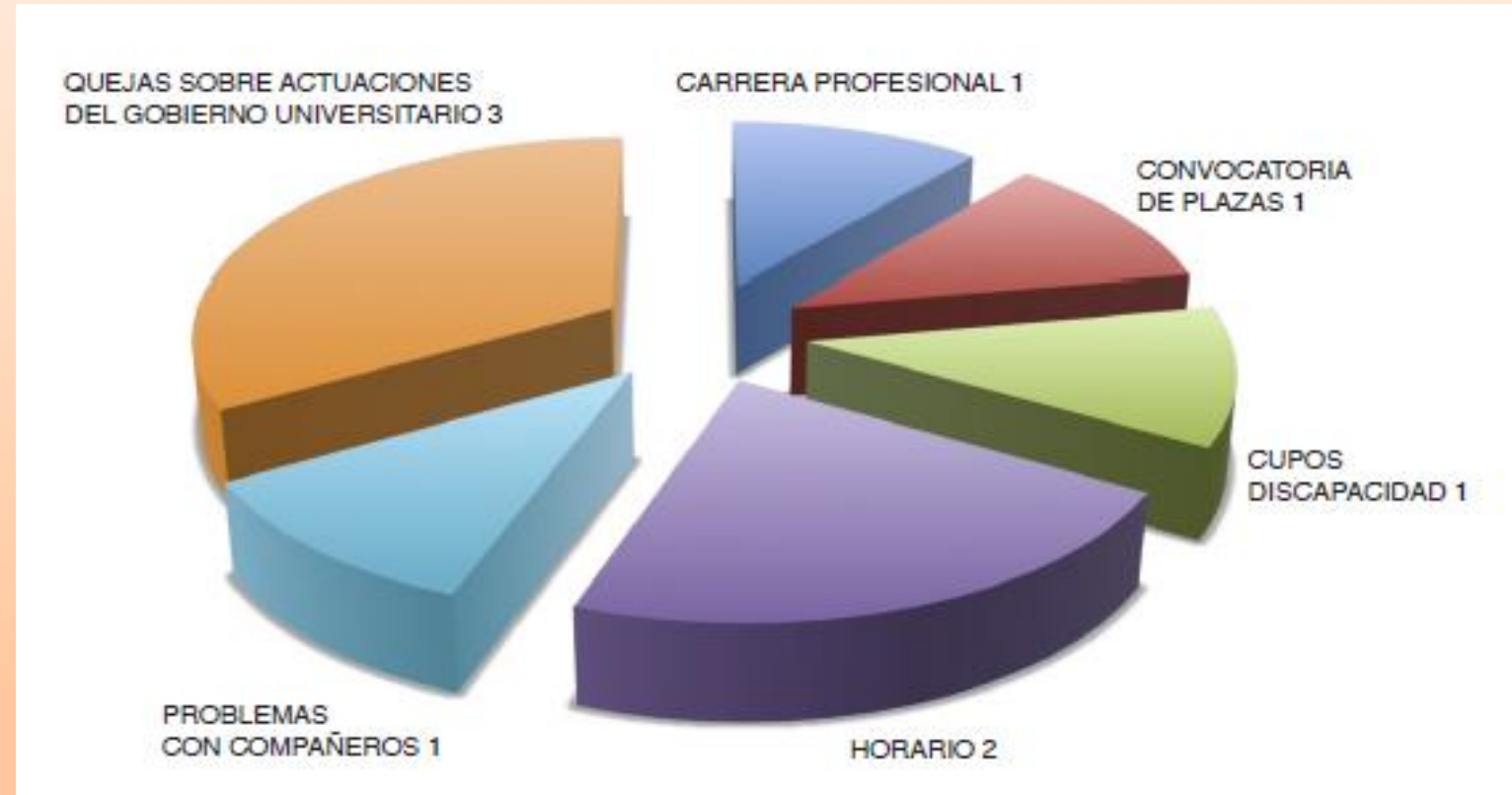
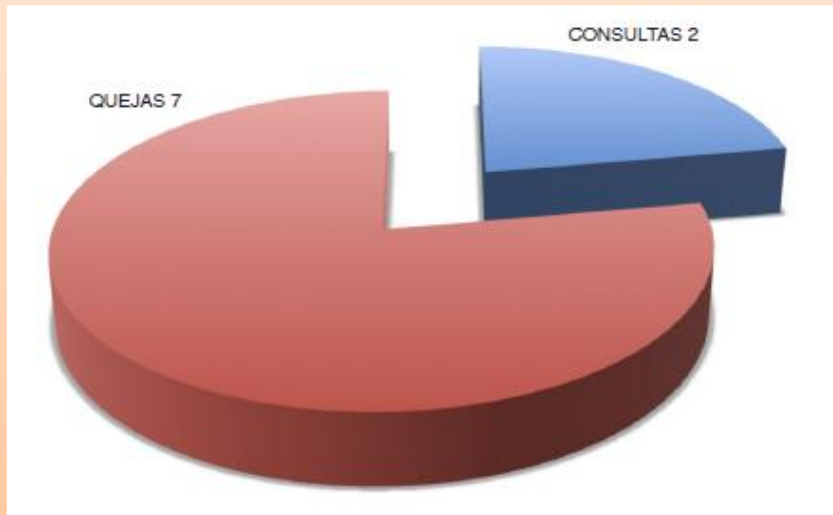




# ACTUACIONES PDI



# ACTUACIONES PTGAS





# CONSEJO DE ESTUDIANTES

La Defensoría Universitaria y el Consejo de Estudiantes han firmado un acuerdo de colaboración con fecha 29 de marzo de 2023.

Fruto de este acuerdo se han gestionado 7 quejas y 6 consultas.

## Situación de las SUGERENCIAS 2022

- Establecer una **guía para las alumnas embarazadas**, guía que ya existe para los otros colectivos PAS y PDI. **Se ha hecho una guía**
- En la **anulación de matrículas por causas sobrevenidas**, debería buscarse una fórmula para la devolución de su importe. **No se ha hecho nada**
- Mayor facilidad para la corrección de **matrículas realizadas telemáticamente**. **Se ha mejorado**
- Intentar realizar los **Pagos del programa ERASMUS**, en tiempo y forma. **No se ha notado mejoría**

## Situación de las SUGERENCIAS 2022

- En el caso de **dobles titulaciones**, sería interesante que los títulos se pudiesen expedir **por separado**.
- Mejorar los **sistemas de ayuda a los alumnos con discapacidad**, el PDI debe ser receptivo a los problemas de estos alumnos. **Se ha mejorado**
- El PDI debería cuidar la redacción de sus **guías docentes**, no se pueden olvidar que constituyen un contrato entre el profesorado y su alumnado. **Se ha mejorado mucho**
- Aligerar los plazos en aquellas **titulaciones con numerus clausus y mucha demanda**, para evitar llegar al mes de noviembre con plazas libres. **Se ha mejorado**

## SUGERENCIAS 2023

- Mayor **implicación** de los Decanos y Directores de Centros y Departamentos en la **Docencia**.
- Intentar **cumplir con los plazos** de respuesta a los **Recursos de Alzada**.
- Buscar **alternativas** que faciliten la **elección de grupo**.
- Poder disponer de la posibilidad de conceder **matrículas de honor** a los **TFG** en cualquier convocatoria.

# ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La Defensoría de la Universidad de Oviedo es miembro de dos agrupaciones:

- La Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU).
- El Grupo de Defensores del G9+1.

# ACTIVIDAD INSTITUCIONAL



II Fórum de Convivencia y Mediación Universitaria los días 4 y 5 de mayo de 2023 en el Campus de Pontevedra de la Universidad de Lugo.



I Encuentro Nacional de Comisiones de Convivencia Universitarias los días 6 y 7 de julio de 2023 en la Universidad Autónoma de Madrid.



# ACTIVIDAD INSTITUCIONAL



Reunión de Defensorías del Grupo G9+1 los días 18 y 19 de septiembre de 2023 en la Universidad de Cantabria (Santillana del Mar).



XXV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios los días 25-27 de octubre de 2023 en Las Palmas de Gran Canaria.

# PRESUPUESTO

La Defensoría Universitaria gestiona su propio presupuesto de gastos en la Sección 05 y el programa 126H.

El Presupuesto para el año 2023 fue de 10.150 euros.



Apertura Curso 23/24.

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN**